



## فرایند بهبود نگهداری و تعمیرات؛ روش گام به گام برای دستیابی

### به استاندارد نگهداری و تعمیرات کلاس جهانی

اکثر واحدهای نگهداری و تعمیرات غیربهبوده عمل می‌کنند و به‌واقع، معدودی از آن‌ها مطابق استاندارد کلاس جهانی فعالیت می‌کنند. این ضعف منجر می‌شود تا واحدهای تولید که از واحدهای نگهداری و تعمیرات خدمات دریافت می‌کنند، نتوانند ظرفیت سودآوری خود را عملیاتی کنند.

این کارگاه به فرایند بهینه‌سازی، یعنی فرایند بهبود نگهداری و تعمیرات (MIP) می‌پردازد؛ فرایندی که کمک می‌کند واحدهای غیربهبوده نگهداری و تعمیرات به استانداردهای کلاس جهانی دست یابند. این فرایند، بر اساس نتیجه‌میزی نگهداری و تعمیراتی که قبل از پروژه انجام شده است، به‌طور همزمان چهار جنبه از چنین واحدی را بررسی می‌کند.

چهار جنبه مورد بررسی شامل تحلیل جامع واحد، چارچوب استراتژیک و کارکرد واحد، کارکرد و چارچوب تاکتیکی واحد و نیز تمرکز کسب‌وکار واحد می‌شود. روند MIP در طی یک دوره سه‌ساله به کلاس جهانی دست می‌یابد که آن را به سه مرحله یک‌ساله تقسیم می‌کنیم. هر چهار جنبه را در هر یک از سه مرحله بررسی می‌کنیم، اما هر مرحله، در مقایسه با مرحله قبل، در بررسی مشکلات دقیق‌تر می‌شود تا اینکه در نهایت به نتیجه کلاس جهانی مدنظر منجر می‌شود.

فرایند MIP طی چهار سال گذشته در سازمانی در آفریقای جنوبی اجرا شده است و در پایان سال در این کارگاه ارائه می‌شود.

پروفسور جاسپر کوئنتزی