

## کنترل تاکتیکی نگهداری و تعمیرات

کنترل تاکتیکی نگهداری و تعمیرات، مکمل برنامه‌ریزی تاکتیکی نگهداشت است. برنامه‌های نگهداری بدون کنترل هرگز به سرانجام نمی‌رسند.

کنترل نگهداری، کارکردی است که تضمین می‌کند به نتایجی مطلوب دست خواهید یافت. بدون کنترل مناسب، شما فقط امیدوارید که به بهترین‌ها برسید. با اعمال کنترل مطلوب، از کیفیت نگهداشت مطمئن می‌شوید.

برنامه‌ریزی نگهداری و تعمیرات برای بسیاری از سازمان‌ها موضوعی مهم تلقی می‌شود. برنامه‌ریزی یکی از چهار کارکرد مدیریت سنتی است (برنامه‌ریزی، سازماندهی، رهبری و کنترل)؛ هرچند توجه داشته باشید که کنترل، چهارمین کارکرد مدیریت است! اگر برنامه‌ریزی اولین کارکرد مدیریت محسوب می‌شود، کنترل کارکرد نهایی است (و تضمین می‌کند که طرح با موفقیت انجام شده است).

تردید نیست که برنامه‌ریزی، سازماندهی و رهبری هم مهم هستند! اما هرگز نمی‌توانید آن‌ها را از کنترل مطلوب جدا کنید. در یک برنامه خوب، کنترل، مانند «گیلاس روی کیک» است و تضمین می‌کند که اهداف طرح محقق شده‌اند.

کنترل نگهداری خوب دارای چهار عنصر است:

- راهبری استراتژیک نگهداری و تعمیرات.
- راهبری تاکتیکی اقدامات نگهداری و تعمیرات، که بر برنامه خوب نگهداری مبتنی است.
- مدیریت عملکرد بی‌نقص.
- کنترل و برنامه‌ریزی عملیاتی.

اکثر سازمان‌ها فقط بر یک یا دو تا از این عناصر تمرکز می‌کنند. این کار موجب می‌شود صرفاً به نتایج متوسط دست یابند؛ تعالی تنها از آن کسانی است که هم خوب برنامه‌ریزی می‌کنند و هم خوب کنترل می‌کنند.

این کارگاه شامل یک نمونه پژوهی کاربردی درباره استفاده از کنترل تاکتیکی نگهداری و تعمیرات، با نتایج فوق‌العاده است.

دکتر جاسپر کوئیزی