



## دستیابی به نیروهای نگهداری و تعمیرات با انگیزه در محیط کار

متأسفانه روند جهانی اینطور نشان می‌دهد که کیفیت و نیز انگیزه نیروهای فنی و تکنسین‌هایی که در حوزه نگهداری و تعمیرات مشغول به کار می‌باشند مرتب رو به کاهش است. بخشی از این روند شاید به این مطلب باز می‌گردد که احساس می‌شود سطح حرفه نگهداری و تعمیرات از سطح سایر حرف مهندسی پایین‌تر است. این احساس در میان تصمیم‌گیران حوزه صنعت و مدیران سازمان‌ها نیز وجود دارد، چرا که آنان تمایل دارند که از نیروهای مستعد‌تر در کارهای اداری و یا تولیدی بهره ببرند تا کارهای تعمیراتی.

واقعیت این است که پتانسیل بالقوه بالایی در نیروهای نگهداری و تعمیراتی که به خوبی انتخاب و آموزش دیده‌اند وجود دارد. بخش نگهداری و تعمیرات نیاز به نیروهایی دارد که از استعداد، توانایی فنی، قدرت حل مسئله و هماهنگی بالایی برخوردارند و البته این نیروها باید دائماً با آموزش‌های حین خدمت پیشرفته همراه باشند تا بتوانند سیستم‌های فنی را به خوبی سامان دهند. این کارگاه تلاش می‌کند که مسائل مربوط به این زمینه را بیان و راهکارهای عملی برای دستیابی به نیروهای نگهداری و تعمیرات با انگیزه در محیط کار را نشان دهد.

دکتر جاسپر کوئنزی