



# یازدهمین همایش بین‌المللی مدیران فنی و نگهداری و تعمیرات (مدیریت دارایی‌های فیزیکی)

مرکز بین‌المللی همایش‌های رازی - تهران

۲-۳ آبان ۱۳۹۵

## **11** International Physical Asset Management Conference

23 -24 October 2016

Razi Convention Center, Tehran

## مقدمه

باز شدن فضای کسب و کار و حضور در بازار های جهانی، نو شدن دانش و توسعه ی علم را طلب می کند. این مهم اگر چه زمانی که با اقدام و عمل توأم نباشد بی فایده است، اما در مسیر توسعه، گام اول کسب دانش است.

مدیریت دارایی های فیزیکی و نگهداری و تعمیرات نیاز کتمان نشدنی کشور است و خصوصا در سال «اقتصاد مقاومتی، اقدام و عمل» می تواند به یک راهبرد اصلی بدل گردد. صنایع و کسب و کارهایی که بالاترین ارزش از سرمایه های خود ایجاد کرده اند، گوی سبقت را از رقیبان خود ربوده اند و بر بام بهره وری، رهبر کسب و کار خود گشته اند.

همایش یازدهم محفلی است برای کسب دانش و ایجاد شبکه ارتباطات صنعتی بین مدیران فنی و نگهداری و تعمیرات. حضور در این همایش بین المللی در کلاس جهانی را به شما توصیه می کنم.

دکتر علی زواشکیانی - دبیر علمی همایش

## Ali Zuashkiani, PhD

## دکتر علی زواشکیانی

دکتری خود را در زمینه مدیریت دارایی های فیزیکی (مدیریت نگهداری و تعمیرات) از دانشگاه تورنتو کانادا دریافت کرده است و هم اکنون مدیر پروژه های مشاوره و آموزش صنعتی مرکز مدیریت دارایی های فیزیکی C-MORE دانشگاه تورنتو و نماینده رسمی شرکت آمریکایی Aladon (بزرگترین شرکت پیاده سازی متد RCM در دنیا) در خاورمیانه می باشد. در سال ۲۰۱۳ مجمع جهانی اقتصاد در شهر داووس سوویس ایشان را به عنوان رهبر جوان سال ۲۰۱۳ انتخاب کرد.

- فعالیت به عنوان مدیر قابلیت اطمینان (Reliability Manager) در شرکت SUNCOR بزرگترین شرکت نفتی کانادا
- مشاور نگهداری و تعمیرات در شرکت نفت قطر QAPCO
- مشاور شرکت نفتی SABIC (شرکت مادر پتروشیمی عربستان) در زمینه بحث های قابلیت اطمینان
- برگزاری آموزش های مختلف در زمینه مدیریت دارایی های فیزیکی برای شرکت های نفتی ARAMCO عربستان، RASGAS قطر، SYNNCRUDE کانادا و شرکت های تابعه وزارت نفت
- مشاور شرکت ملی نفت ایران در زمینه تدوین نظامنامه مدیریت دارایی های فیزیکی صنعت نفت
- پیاده سازی پروژه ارزیابی برای شرکت توانیر
- مشاور شرکت marafiq عربستان (شرکت آب و برق جیبیل)
- مشاور وزارت نفت ایران در پروژه ERP در بخش مدیریت دارایی های فیزیکی

## Khaled Yousef Kamal

## خالد یوسف کمال

مهندسی مواد و مکانیک از دانشگاه آمریکایی قاهره، عضو جامعه مهندسان مصر تجربه مدیریتی و فنی در انتقال فناوری، اصلاح نهادی، برنامه ریزی مدیریت پروژه، تدوین فرایند کسب و کار، ظرفیت سازی، مهندسی فرایند و بهینه سازی، مهندسی اتوماسیون، نگهداری و بهره برداری و خدمات فنی با آگاهی از اهداف کسب و کار. تدوین جریان کار و فرایندها برای نگهداری و عملیات صنعتی، مهندسی، تدارکات، مالی، اداری و پیاده سازی سیستم های IT صنعتی.

تجربه کار در بحرین، قطر و ایالات متحده و همکاری با شرکت های بین المللی مانند CDM، ABB Susa، OMI، Ch2Mhill، و Chemonics و تأسیس سازمان های نظیر USAID و Danida.

سوابق حرفه ای:

مدیر عامل و مشاور ارشد مرکز منابع فناوری نگهداشت و عملیات اسکای تک (SkyTech) از ۱۹۹۸ تا کنون

رهبر ارشد خود کار سازی فرایند مدیریت نگهداری و تعمیرات و عملیات (پروژه سیستم فاضلاب قاهره)، ۱۹۹۴ تا ۱۹۹۸

مدیر عملیات و حمل و نقل، شرکت عمومی نفت قطر (QGPC)، از ۱۹۹۲ تا ۱۹۹۴

مدیر عملیات و حمل و نقل، شهرداری منامه، بحرین، از ۱۹۹۰ تا ۱۹۹۲

استاد دانشگاه بحرین، دانشکده مهندسی مکانیک (۱۹۸۸ تا ۱۹۹۰)

## Sara Banki, PhD

## دکتر سارا بانکی

دکترای خود را از دانشکده مدیریت دانشگاه تورنتو (کانادا) در رشته مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی اخذ کرده است. وی هم اکنون استادیار دانشکده مدیریت دانشگاه صنعتی شریف می باشد. وی علاوه بر تجربه تدریس در زمینه های مدیریت منابع انسانی، رفتار سازمانی، اصول مذاکره، روش تحقیق و تئوری سازمان در ایران و کانادا، به عنوان مشاور در صنایع مختلف از جمله خودرو، معادن و پتروشیمی مشغول به فعالیت است.

از جمله فعالیت های مشاوره اخیر ایشان می توان به تحلیل و ارائه استراتژی های استخدام در شرکت ایران خودرو اشاره کرد. همچنین ایشان در زمینه بهبود مدیریت منابع انسانی و افزایش انگیزه و وفاداری به سازمان به شرکت های مختلف پتروشیمی و شرکتهای توزیع برق مشاوره داده است.

دکتر بانکی همچنین دوره های آموزشی در موضوعات مختلف را برای صنعت برگزار کرده است. از جمله این دوره های آموزشی ارزیابی عملکرد با نگاه منابع انسانی و دوره مدیریت تغییر فرهنگ در سازمان است.

زمینه های تخصصی دکتر بانکی مدیریت تغییر با رویکرد تغییر فرهنگ مدیریت منابع انسانی، رهبری سازمانی، انگیزش کار تیمی و مدیریت عملکرد است.



## دکتر کری کیاست Corey Kiassat, PhD

دکتر کری کیاست مدرک کارشناسی خود را در رشته مهندسی صنایع از دانشگاه تورنتو دریافت کرد و سپس مدرک MBA خود را در دانشکده کسب و کار Schulich دانشگاه York به پایان رساند و در رشته کسب و کار بین المللی و بازاریابی فارغ التحصیل شد. بعد از آن او همکاری ۱۱ ساله خود را با جنرال موتورز آغاز کرد و در کانادا و ایالات متحده کار کرد. وی سمت‌ها و مسئولیت‌های مختلفی را از قبیل طراحی و راه‌اندازی خطوط مونتاژ جدید، نظارت بر کارکنان تولید، افزایش بهره‌وری خطوط مونتاژ، طراحی مجدد و بهبود ماشین‌آلات، آموزش سیستم‌های تولید و مدیریت پروژه عهده‌دار بوده است. تحقیقات او بیشتر بر روی نقش نیروی انسانی بر عملکرد سیستم بوده است و زمینه تحقیقاتی مورد علاقه ایشان در رابطه با تحقیق در عملیات، فاکتورهای انسانی، مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی می‌باشد. کری در مارس ۲۰۱۳ به دریافت دکترا نائل شد و کار دانشگاهی خود را در اوت ۲۰۱۳ در مقام استادیار رشته مهندسی صنایع در دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه Quinipiac در کانکتیکات ایالات متحده آغاز کرد.

## دکتر نیما صفایی Nima Safaei, PhD

تخصص او در زمینه بهینه‌سازی ریاضی در پژوهش عملیاتی است. تجربیات کاری او حل کردن مسائل بهینه‌سازی ترکیبی در زمینه‌های مختلف از جمله برنامه‌ریزی صنعتی، سیستم‌های تولید، نگهداشت، قابلیت اطمینان، حمل و نقل و تدارکات است. او از روش‌های گوناگونی مانند پژوهش عملیات کاربردی، هوش محاسباتی و فرا اکتشافی برای حل مسائل بهینه‌سازی در دنیای واقعی استفاده می‌کند. در حال حاضر وی در پروژه‌های به نام مشکل زمان‌بندی و مسیریابی نگهداشت هواپیما (AMRSP) متمرکز شده است. با توجه به ناوگان هواپیماهای تجاری و برنامه پرواز ثابت، AMRSP تضمین می‌کند که هواپیمای مناسب در زمان مناسب در جای مناسب قرار دارد تا نگهداشت برنامه‌ریزی شده برای هواپیما انجام شود.





ماریوس باسون  
مدیرعامل شرکت آلادون

Marius Basson  
President at Aladon

شرکت آلادون، جامعه‌ای جهانی از خبره‌های قابلیت اطمینان است که همه اعضایش به‌عنوان متخصص و تسهیلگر در زمینه پیاده‌سازی RCM2، تحلیل فعالیت‌های نگهداشت (MTA) و اولویت‌بندی دارایی‌ها (AP) نقشی پررنگ و پیشرو بر عهده دارند. این روش‌های پیشرفته، رویکردهایی تیم‌محور را به‌منظور تدوین استراتژی قابلیت اطمینان برای تمام دارایی‌های کلیدی سازمان فراهم می‌کنند. این شرکت، حلقه‌ای از متخصصان زبردست است که کاملاً می‌دانند چه کارهایی باید انجام شود تا این اطمینان حاصل شود که شیوه‌های قابلیت اطمینان به‌درستی درک شده و به‌خوبی اجرا و پیاده‌سازی می‌شوند. سازمان‌های عضو آلادون همگی جزو پیشگامان این عرصه هستند و کاملاً از ماهیت متغیر نگهداری و تعمیرات و مدیریت دارایی‌های فیزیکی آگاهی دارند؛ متفکرانی که ارزش افزوده ناشی از پیاده‌سازی بهترین شیوه‌ها و استراتژی‌های آلادون را ارتقا می‌دهند. این اعضا به چشم‌انداز، مأموریت و ارزش‌های آلادون متعهدند.

هتل  
۱۲۰

۲۰۱۵  
Iran

ایانا  
بزرگی

## پانل صنعت برق

صنعت برق به عنوان یکی از حیاتی‌ترین صنایع تجهیز محور به شمار می‌رود. این صنعت از جنبه‌های مختلفی نظیر مسایل اجتماعی، سیاسی و غیره از اهمیت زیادی برخوردار است. از آنجاییکه دارایی‌های فیزیکی در به ثمر رسیدن اهداف و استراتژی‌های شرکت‌های برق نقش بسزایی دارند، موفقیت این شرکت‌ها در گرو داشتن سیستم موثر مدیریت دارایی‌های فیزیکی است. علاوه بر این، هزینه‌های نگهداشت در صنعت برق نسبتاً بالا بوده و با توجه به میانگین‌های جهانی حدود ۲۵ درصد از هزینه‌های عملیاتی را شامل می‌شود. همچنین ریسک ایمنی و زیست محیطی نیز با توجه به سنگین بودن پیامد و بعضاً حساس بودن دارایی‌ها باید به‌طور مؤثر مدیریت شوند. لذا این صنعت نیازمند سطح بالایی از قابلیت اطمینان است که مستلزم وجود سیستم‌ها، شیوه‌ها و فرآیندهای مؤثر مدیریت دارایی‌های فیزیکی است.

خوشبختانه، در چند سال اخیر مدیریت دارایی‌های فیزیکی توانسته اهمیت جایگاه خود در صنعت برق ایران نشان دهد. نمونه‌ای از این تحولات در دهمین همایش بین‌المللی مدیران فنی نگهداری و تعمیرات (مدیریت دارایی‌های فیزیکی) که در مهرماه سال گذشته برگزار شد کاملاً نمایان بود. در این همایش برای اولین بار، شاهد برپایی پانل تخصصی صنعت برق با حضور سخنرانان و اساتید برجسته داخلی و بین‌المللی بودیم که خوشبختانه با حضور فراگیر مدیران و کارشناسان صنعت برق در حوزه تولید، انتقال و توزیع همراه بود. در این همایش بیش از ۱۲۰ شرکت کننده از سازمان‌های مختلف صنعت برق حضور داشتند و این حضور فرصتی مناسب را برای تبادل دانش و تجربیات شرکت‌های مختلف با حضور اساتید صنعت برق فراهم نمود.

آبان ماه امسال نیز همزمان با برگزاری یازدهمین همایش بین‌المللی مدیران فنی نگهداری و تعمیرات (مدیریت دارایی‌های فیزیکی)، دومین پانل تخصصی مدیریت دارایی‌های فیزیکی صنعت برق با حضور اساتید برتر داخلی و بین‌المللی این حوزه برگزار خواهد شد. امید است تا علاوه بر حضور و حمایت گسترده سازمان‌هایی که تاکنون در این مسیر همراه بوده‌اند، شاهد حضور و حمایت بیش از پیش سایر سازمان‌های صنعت پیشرو برق در حوزه‌های تولید، انتقال و توزیع باشیم.

در ادامه عنوان کارگاه‌ها و میزگردهای اولین پانل تخصصی مدیریت دارایی‌های فیزیکی صنعت برق در سال گذشته مشاهده می‌شود. لازم به ذکر است که اعضای این پانل دکتر محمود فتوحی رئیس دانشگاه صنعتی شریف، مهندس علی سعیدی مدیر عامل شرکت توزیع برق مشهد و مهندس احمد مشایخی معاون بهره‌برداری شرکت آراین ماهتاب گستر بودند.

۱. نگهداری و تعمیرات قابلیت اطمینان محور؛ فرایندی نوین در

مدیریت دارایی ارگان‌های وابسته به صنعت برق

دکتر محمود فتوحی و مهندس رحیم قرآنی

۲. مروری بر مفاد و نتایج سند راهبردی و نقشه راه توسعه نظام و

فناوری‌های نوین بهره‌برداری، نگهداری و تعمیرات بخش تولید

صنعت برق

مهندس محمد ابراهیم سربندی فراهانی

مدیر مرکز توسعه فناوری‌های بهره‌برداری، نگهداری و تعمیرات

پژوهشگاه نیرو

۳. از نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه تا مدیریت دارایی‌های فیزیکی در

شرکت توزیع برق مشهد

## پانل صنعت حمل و نقل

یکی از عوامل کلیدی توسعه اقتصادی، حمل و نقل است، که از دیرباز توسعه وابسته به این صنعت بوده و یکی از بزرگ‌ترین بخش‌های سرمایه‌گذاری‌های کشورهای در این بخش صورت می‌گیرد. افزون بر این، حمل و نقل کارا، به افزایش رفاه عمومی و رضایت اجتماعی کمک می‌کند. بنابراین حفظ و نگهداری از تجهیزات این صنعت اهمیت به‌سزایی دارد. مدیریت دارایی‌های فیزیکی (که توسعه یافته روش‌های نگهداشت است) نقش به‌سزایی در افزایش سطح کارایی و کیفیت خدمات ارائه‌شده در این حوزه دارد. از سوی دیگر، این صنعت در زمره «صنایع مبتنی بر تجهیزات» دسته بندی می‌شود؛ در کشورهای پیشرفته، نسبت هزینه‌های نگهداری و تعمیرات به کل هزینه‌ها در این صنعت، در حدود ۱۵٪ برآورد می‌شود که در کشور ما و با توجه به عمر بالای ناوگان حمل و نقل فعلی، این نسبت به مراتب بیشتر است. همچنین در این صنعت (و به‌ویژه در حوزه حمل و نقل هوایی) با توجه به ریسک ایمنی، سنگین بودن پیامد خرابی‌ها و ارزش بالای خود دارایی‌ها، مدیریت مؤثر دارایی‌های فیزیکی اهمیت بسیار زیادی دارد.

ضرورت نوسازی ناوگان حمل و نقل، و نیز گام‌هایی که به‌تازگی در این زمینه برداشته شده، استفاده از رویکردهای نوین در زمینه مدیریت دارایی‌های فیزیکی را به یک اولویت مهم در این زمینه تبدیل کرده است. در صنایع حمل و نقل زمینی و ریلی، استفاده از رویکردهای مدیریت دارایی‌های فیزیکی، چشم‌اندازهای نوینی را در برابر شرکت‌ها و سازمان‌های فعال در این عرصه قرار خواهد داد. از سویی، با وجود پیشرو بودن صنایع هوایی در مباحث مرتبط با نگهداری و تعمیرات و مدیریت دارایی‌های فیزیکی، تحریم‌های سال‌های گذشته، عملاً امکان استفاده از رویکردهای نوین در عرصه مدیریت دارایی‌های فیزیکی را برای این صنایع دشوار ساخته است.

از این رو، یازدهمین همایش بین‌المللی مدیران فنی و نگهداری و تعمیرات (مدیریت دارایی‌های فیزیکی)، آبان‌ماه امسال در حالی برگزار خواهد شد که در آن برای نخستین بار، شاهد برپایی پانل تخصصی صنعت حمل و نقل در دو بخش حمل و نقل هوایی و حمل و نقل ریلی، با حضور اساتید و سخنرانان برجسته داخلی و خارجی خواهیم بود. برگزاری این پانل، موجب خواهد شد تا علاوه بر تبادل دانش و تجربیات بین متخصصان داخلی حوزه‌های مختلف این صنعت، بتوان با استفاده از دانش و تخصص اساتید و متخصصان خارجی، گامی بزرگ در راستای استفاده از رویکردهای نوین مطرح در سطح جهانی، در زمینه مدیریت دارایی‌های فیزیکی در صنعت حمل و نقل برداشت.

## پانل صنعت نفت

پس از گذشت ۳ دوره از برپایی پانل صنعت نفت در همایش بین‌المللی سالانه مدیران فنی و نگهداری و تعمیرات، این پانل با همکاری کمیته راهبری نظام نگهداری و تعمیرات صنعت نفت به یکی از نقاط قوت در بزرگترین رویداد نگهداری و تعمیرات کشور تبدیل شده است. رویکرد این گردهمایی آشنایی مدیران و کارشناسان صنعت نفت با مباحث مدیریت دارایی‌های فیزیکی، آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی و همچنین ارائه تجارب برتر در این حوزه بوده است و هر ساله با تمرکز بر مباحث کلیدی زمینه آشنایی بیشتر را برای علاقه‌مندان به مباحث فراهم می‌آورد. از بخش‌های جذاب که با استقبال شرکت‌کنندگان در این پانل تا کنون روبرو شده است حضور مدیران کلیدی حوزه صنعت نفت و برگزاری میزگردی در خصوص هم‌اندیشی و بررسی چالش‌ها و راهکارهای عبور از موانع فرا روی استقرار نظام مدیریت دارایی‌های فیزیکی در صنعت نفت است.

## جایزه ملی مدیریت دارایی های فیزیکی (نگهداری و تعمیرات)

### اهداف جایزه:

- سنجش سازمان در جایگاه مدیریت دارایی با دیگر سازمانها
- الگوگیری از برترینهای ایران و جهان
- تدوین گزارش و توصیه های کلان برای درج در نقشه راه
- اولویت بندی اجرای پروژه های بهبود جنبه های مدیریت دارایی فیزیکی
- ترغیب به اجرای مدیریت دارایی در سازمانهای ایرانی
- معرفی سازمانها، مدیران و حامیان برتر

### برگزیدگان اولین دوره



## جایزه ملی مدیریت دارایی های فیزیکی تحت اعتبار سازمان مدیریت صنعتی برگزار می شود.



## مخاطبان جایزه:

۱. نفت، گاز و پتروشیمی
۲. تولید، انتقال و توزیع نیرو (برق و آب)
۳. ساختمان، تأسیسات، مجتمع های تجاری و هتل ها
۴. صنایع حمل و نقل، صنایع ارتباطات، صنایع غذایی و بهداشتی،
۵. صنایع فلزی و معدنی و تمامی صنایع تجهیز محور

## مدل ارزیابی

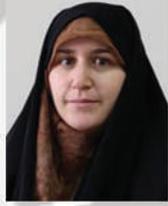
مدل ارزیابی بر اساس مدل آیتایم، آزموده شده ترین و فراگیرترین مدل ارزیابی مدیریت دارایی های فیزیکی در ایران و جهان می باشد. لازم به ذکر است این مدل مورد تأیید وزارت نفت نیز بوده و براساس آن نظامنامه مدیریت دارایی های فیزیکی تدوین شده است.

در مرحله ی اول، پرسشنامه خوداظهاری توسط سازمان متقاضی تکمیل شده و تیم فنی جایزه آنها را بررسی می کند و در نهایت گزارش مقایسه ای با فاکتورهای موجود ایران و جهان را به سازمان ارائه می کند. در مرحله ی دوم، تیم ارزیاب آموزش دیده (مرکز C-MORE دانشگاه تورنتو کانادا) در سازمان متقاضی حضور یافته و پس از ارزیابی، گزارش نهایی به همراه مجموعه ای از توصیه های کلان دارای اولویت برای درج در نقشه راه مدیریت دارایی های فیزیکی به سازمان ها ارائه می دهد. سازمانهای برتر، حائز دریافت تندیس طلایی، تندیس نقره ای، تندیس برنز و یا تقدیرنامه خواهند شد.





دکتر علی زواشکیانی  
Ali Zuashkiani, PhD



دکتر سارا بانکی  
Sara Banki, PhD



جیمز پیکنل  
James Reyes Picknell



ماریوس باسون  
Marius Basson



خالد یوسف کمال  
Khaled Yousef Kamal



دکتر کری کیاست  
Corey Kiassat, PhD



دکتر نیما صفایی  
Nima Safaei, PhD





دبیرخانه همایش: گروه پژوهشی صنعتی آریانا  
نشانی: تهران، خیابان سهروردی جنوبی، خیابان  
ملایری پور غربی، پلاک ۳۷ واحد ۱

تلفن: ۰۲۱-۸۸۳۴۲۹۰۰ داخلی ۵۰۶

نمبر: ۰۲۱-۸۸۳۶۴۱۰

Website: [www.ipamc.org](http://www.ipamc.org)

Email: [info@ipamc.org](mailto:info@ipamc.org)

دبیرخانه جایزه مدیریت دارایی های فیزیکی

تلفن: ۰۲۱-۸۸۳۴۲۹۱۲

فکس: ۰۲۱-۸۹۷۸۱۹۹۳

Website: [www.pamaward.ir](http://www.pamaward.ir)

Email: [info@pamaward.ir](mailto:info@pamaward.ir)