

توانمندسازی و بهره وری نیروی انسانی

سارا بانکی
مدیرعامل پمکو

نیروی کار ایده آل



© CanStockPhoto.com - csp21395375

- عملکرد بالا
- تعهد بالا

تعهد

- میزان چسبندگی به سازمان
- میزان علاقه و ماندگاری در سازمان

- ۳ نوع تعهد

- عاطفی
- تداومی
- هنجاری



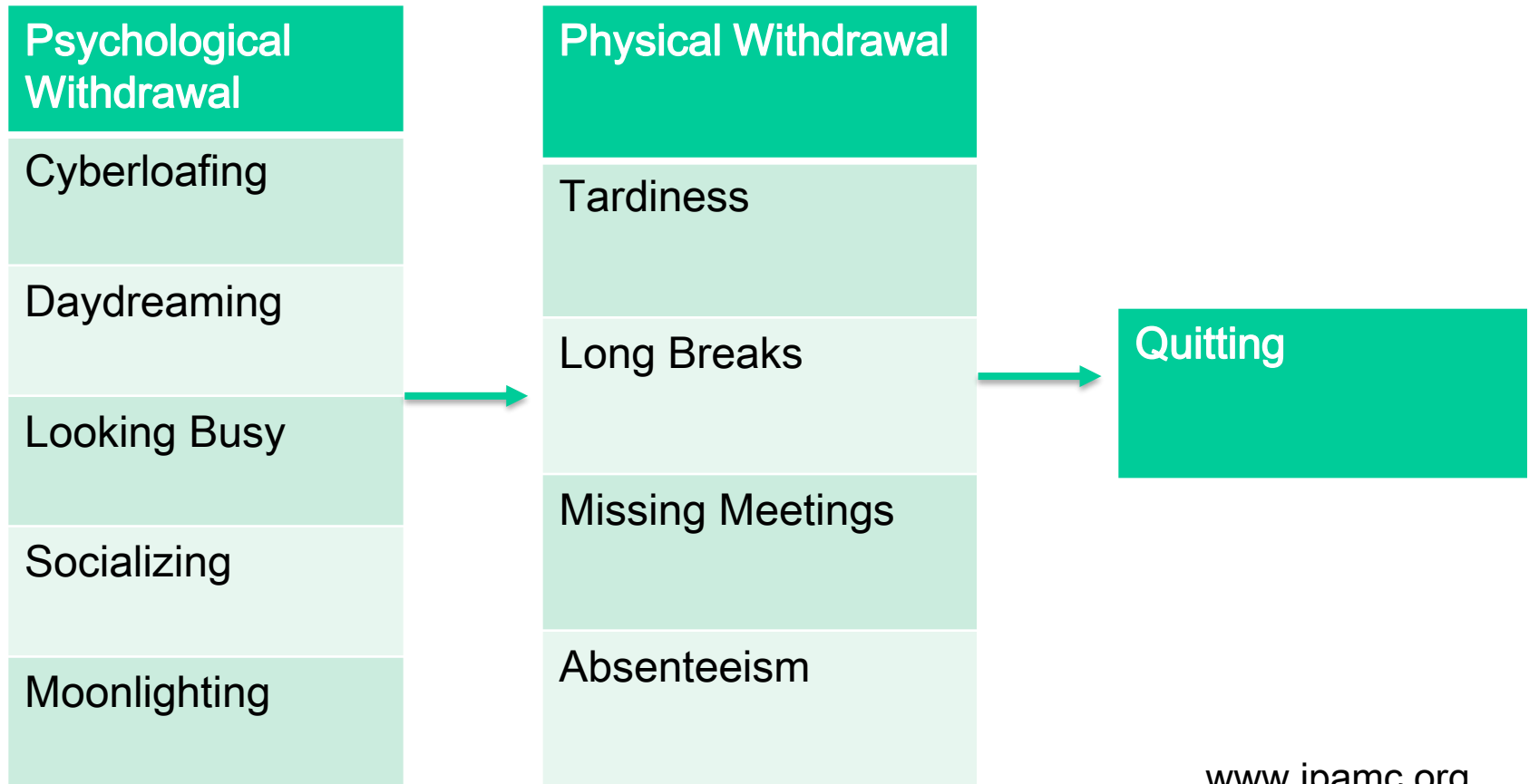
عملکرد

- تولید خروجی های مطلوب و در راستای اهداف سازمان
- عملکرد در فعالیت
- رفتار شهروندی (فردی و سازمانی)
- عدم رفتار های مخرب (جزیی و جدی)

دلیل عملکرد پایین

<p> انگیزه ↓ دانش ↑ مربی‌گری جذاب کردن کار </p>	<p> انگیزه ↑ دانش ↑ محیا کردن ادامه مسیر حمایت </p>
<p> انگیزه ↓ دانش ↓ آموزش تغییر کار و سمت </p>	<p> انگیزه ↑ دانش ↓ آموزش توانمند سازی </p>

نشانه های مشکل



www.ipamc.org

راهکار: احساس خوب به کار

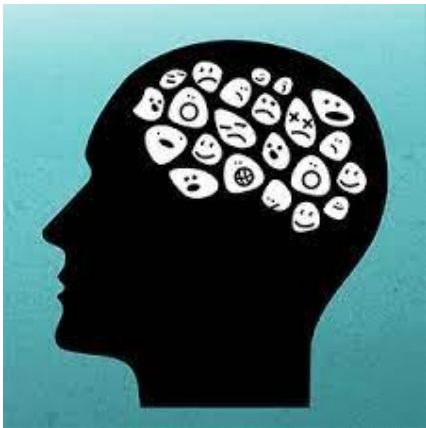
• کلیپ

لازمه تعهد و عملکرد

- اختیار عمل
- فعالیت جذاب
- توانمندی
- دیده و شنیده شدن
- اعتماد و احترام

توانمندسازی

- آموزش فعالیت های جدید و توسعه ای
- دادن فضا برای پیاده سازی ایده ها
- فرهنگ پذیرش اشتباه نه فرهنگ سرزنش
- اختیار عمل و بازخورد
- دادن صدا به افراد --> آنها چه میخواهند؟
- انعطاف



نگرانی‌ها

- با توانمند سازی پرسنل آنها سازمان را ترک میکنند!
- با توانمند سازی پرسنل خود را هم سطح من می بینند.
- با توانمند شدن پرسنل من در واحد بی کار می شوم.

ممنون از توجه شما